

EdIS - Remote Access Mac OS/X

Installationsdokumentation
Rev. 15. Januar 2013, Andreas Hutter

Ablageort diese Dokumentes:

- <https://go.tg.ch/>
- Citrix Access Gateway
- Anleitung MAC OS X EdIS

Inhalt

1. Voraussetzungen.....	2
2. Erstinstallation	3
3. Anmeldung.....	4
4. Passwort ändern.....	5
5. Tipps.....	5

Amt für Informatik
Kanton Thurgau
Im Roos 6
8570 Weinfelden
Tel.: +41 (0)58 345 69 69
helpdesk.afi@tg.ch



1. Voraussetzungen

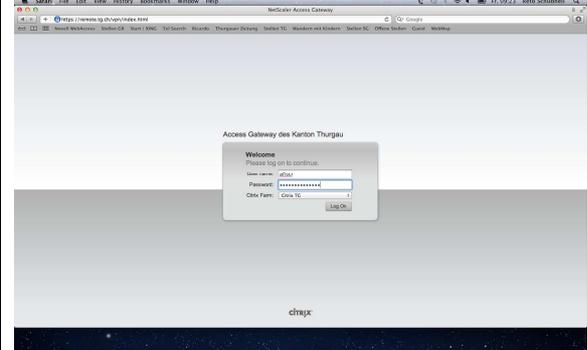
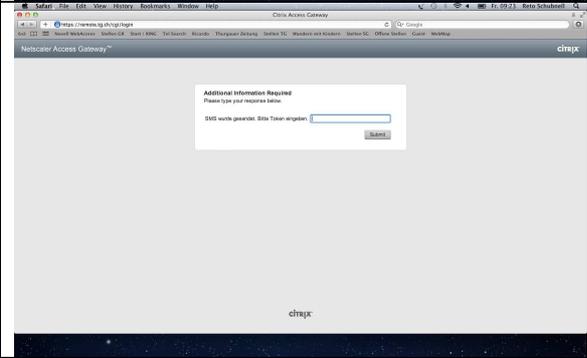
Voraussetzungen für den Remote Zugang auf die Citrix Farm sind:

- mTan Remote Zugang Kanton Thurgau
- Netzwerkzugang ins Internet
- Ausgehende Verbindungen http/https zugelassen
- MAC OSX
- Safari oder Mozilla Firefox
- Citrix Receiver <http://www.citrix.com/clients>

2. Erstinstallation

 <p>The screenshot shows the Citrix website's 'Downloads' section for Citrix Receiver. The navigation bar includes 'Products & Solutions', 'Downloads', 'Buy', and 'Support'. The left sidebar has 'Downloads' and 'Trial Software' sections. The main content area is titled 'Citrix Receiver' and lists two download options: 'Receiver for All Platforms (1)' and 'Receiver Easy Install'. Under 'Receiver Easy Install', there is a link for 'Detect my device and install Receiver' with a 'MULTI' icon and the date 'Jul 31, 2012'. A search box on the left contains 'Citrix Receiver' and 'Select Download Type' with a 'Find' button.</p>	<p>Gehen Sie auf die Seite http://citrix.com/clients</p> <p>Wählen Sie „Citrix Receiver“ sowie „Detect my device and install Receiver“</p> <p>Klicken Sie “Download Receiver for Mac“ und befolgen Sie die Anweisungen</p>
---	--

3. Anmeldung

	<p>Verbinden Sie sich z.B. mit dem Safari Webbrowser auf https://remote.tg.ch</p> <p>Anmeldung: Ihr Kürzel (z.B. StecPAbc) Kennwort: Ihr Kennwort Citrix Farm: Citrix KND wählen, ganz wichtig!</p>
	<p>Geben Sie den mTan Code ein, den Sie per SMS auf Ihr Mobiltelefon erhalten haben.</p>
	<p>Nach erfolgreicher Eingabe des mTan Codes gelangen Sie auf das Citrix Webinterface</p> <p>Hier sind alle - Ihnen zur Verfügung gestellten - Anwendungen ersichtlich</p>
	<p>Eine evtl. Frage nach Zugriff auf Dateien mit „Vollzugriff“ und „Für diese Site nicht mehr fragen“ beantworten.</p> <p>So erhalten Sie im EdIS-Explorer Zugriff auf den lokalen Computer über das Laufwerk O: Wird gebraucht für den Datenaustausch</p>

4. Passwort ändern

Das Passwort kann jederzeit geändert werden. Dazu muss man bei einer Applikation (z.B. Lehreroffice oder EdIS SVS) angemeldet sein. Ist diese Voraussetzung gegeben, kann man gleichzeitig die Tasten **<Ctrl> + <Alt> + <Delete>** drücken und ein Fenster mit dem Menu „Kennwort ändern“ erscheint.

Alternativ muss bei gewissen Mac-Modellen (z.B. Mac Book Air) **<Ctrl> + <Alt> + <Delete> + Backspace** gedrückt werden.

5. Tipps

Falls nach einiger Zeit Inaktivität ein Netzwerkfehler auftreten sollte (z.B. Verbindung zum Server EDISCITRIX03 nicht möglich) dann sollte beim MAC unter „Systemsteuerung“, „Energie sparen“ der **„Ruhezustand Computer“** verlängert werden. Der Ruhezustand trennt leider die Netzwerkverbindung automatisch.

Der Fehler „401 Nicht autorisiert: Zugriff aufgrund ungültiger Anmeldeinformationen verweigert“ weist darauf hin, dass beim Anmeldebildschirm unter Citrix Farm nicht **„Citrix KND“** angewählt wurde.